

PARABÉNS!

Você escolheu um produto de altíssima qualidade, projetado e desenvolvido para que seu repouso seja o mais agradável possível.

Para que seu colchão tenha uma maior vida útil, solicitamos que leia atentamente este manual e siga a risca todas as instruções.

IMPORTANTE LER ESTE MANUAL COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

ATENÇÃO.

Ao receber seu colchão, verifique na presença do entregador se ele está em perfeitas condições, caso contrário, entre em contato com seu revendedor antes de usá-lo.

A garantia do seu colchão só é válida mediante a apresentação deste CERTIFICADO JUNTO DA NOTA FISCAL DE COMPRA. Portanto, guarde esses dois documentos sempre juntos.

A Vian Colchões fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos solicitados não forem apresentados ou não estiverem devidamente preenchidos.

INSTRUÇÕES DE USO.

Ao receber seu colchão, retire-o da embalagem plástica, e deixe arejar por algumas horas.

Para evitar acidente domésticos com crianças, inutilize a embalagem.

Utilize um protetor de colchões sempre que possível.

Não apoie seu colchão em bases inadequadas ou em mal estado (quebradas, rachadas, tortas, etc).

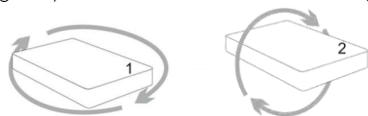
Não apoie objetos pesados ou pontiagudos sobre seu colchão, também não utilize ferro elétrico sobre o mesmo.

Não dobre o colchão, pois pode danificar sua estrutura.

Evite que crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão.

Evite ficar sentado em cima de seu colchão, ele foi projetado para suportar seu peso de maneira uniforme, a concentração de peso em um único ponto pode danificá-lo.

A cada 15 dias gire horizontalmente seu colchão, invertendo o lado dos pés e da cabeça (figura 1), e mensalmente vire as faces (figura 2). Para colchões de mola não fazer o giro de faces.



CONSERVAÇÃO e LIMPEZA.

Escove seu colchão utilizando escova de cerdas macias, mantenha o quarto arejado, não o deixe ficar úmido ou sem ventilação, não utilize nenhum tipo de líquido durante a limpeza do tecido para não prejudicar o estofamento

Não lavar. Ter cuidado quando tratar no estado úmido.	Não usar alvejante à base de cloro.	Secagem na horizontal à sombra.	Não passar.	Limpeza a seco profissional de processo suave com hidrocarboneto. (temperatura de destilação entre 150°C, e 210°C, ponto de fulgor entre 38°C e 70°C)

TERMO DE GARANTIA.

A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação do colchão, se confirmados por um representante autorizado da Vian Colchões, desde que esteja dentro do prazo de garantia.

O não cumprimento das instruções e o uso fora das especificações da tabela de biotipo comprometem a vida útil do produto, invalidando sua garantia.

O colchão perderá a sua garantia se constatado modificações ou reparos realizados por terceiros, não credenciados na Vian Colchões.

Conforme a Norma ABNT NBR 15.143, o colchão possuiu tolerância de mais ou menos 1,5cm na largura e/ou comprimento e/ou espessura.

A Garantia é única e intransferível, ou seja, somente tem a garantia estendida a pessoa que originalmente comprou o produto.

No caso de troca ou conserto de um problema, a garantia não se renova, ou seja, ainda será tomada como data inicial a data de compram do produto.

Os padrões de tecido são modificados periodicamente. Assim, no caso de não mais existir um tecido igual ao de uma base ou colchão que precise ser trocado ou consertado, a Vian Colchões se reserva no direito de utilizar um tecido igual ou de qualidade superior, mas de padrão (cor ou desenho) diferente, mediante a aprovação do cliente.

Os produtos tem como base legal 3 meses (90dias) de garantia, porém a Vian Colchões tem com premissa praticar os prazos abaixo em seus produtos.

TABELA DE TEMPO DE GARANTIA	
BOX	COLCHÃO
3 Meses (90 dias)	3 Meses (90 Dias)

A GARANTIA NÃO COBRE

O amarelamento do tecido ou espuma, é uma ocorrência normal, ocasionado pela luz, sendo, portanto, um processo natural.

Danos causados pelo transporte inadequado não é caracterizado defeito de fábrica, como por exemplo: amassar, dobrar e o uso de cordas para amarrar o produto.

Preferência de conforto, onde o cliente não se adaptou por sua questão pessoal entre o macio e o firme, não é caracterizado de forma alguma como vício ou defeito. Portanto, no ato da compra deverão ser verificadas a maciez e firmeza do colchão.

Uso comercial em hotéis, pousadas ou similares deste colchão, prevalecendo assim neste caso a garantia legal de 3 meses.

Utilização do colchão dentro da embalagem plástica.

No processo de costura e fechamento do colchão o tecido é tencionado, no uso, poderá ocorrer um laceamento do mesmo devido à pressão do peso do usuário exercido sobre o tecido. Esta situação não compromete a capacidade de sustentação e conforto do colchão, não se caracterizando como defeito de fabricação.

Ruído – o molejo que garante a ausência de ruídos é de molas ensacadas, todos os outros molejos conhecidos, devido ao atrito aço a aço, poderão apresentar ruídos, o que não significa problema, sim, características do sistema construtivo do colchão.

Aparecimento de bolinhas é um processo que pode ocorrer pelo atrito com outros tecidos, assim como qualquer outro artigo têxtil.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

Defeitos ocasionados em decorrência de acidentes de qualquer natureza, armazenamento impróprio, negligência no transporte, manchas no tecido ocasionadas pela absorção de qualquer tipo de líquido, sujeiras, rasgos ou queimaduras no tecido.

Perda ou extravio deste certificado e sua respectiva nota fiscal.

Uso do colchão em locais inadequados como: ambientes úmidos, sem ventilação, sem perfeitas condições de higiene. Tecido com a aparência de solto ou enrugado

Uso da base ou cama inadequada, que deverá ser utilizada unicamente para sustentação do colchão.

Constatado peso superior do usuário ao recomendado para o produto

As recomendações de uso e conservação não forem cumpridas;

A etiqueta fixada ao colchão tiver sido alterada, danificada ou retirada do produto.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Não use o colchão fora do seu biotipo, ou seja, inadequado a sua altura e peso.

Amaciamento é a perda de dureza natural do colchão na medida certa, proporcionando maior conforto pois sua coluna estará na posição correta.

Acomodação é a perda de espessura do colchão nas áreas de maior pressão exercidas pelo corpo, é normal que durante a utilização do colchão, ocorra uma acomodação nas camadas de espuma e estofamento conforme previsto pela ABNT NBR 15413 – 1/2, de no máximo 6% para produtos com altura entre 12cm a 22cm, 8% para produtos com altura entre 23cm a 30cm e 10% para produtos com altura maior que 30cm. Esta situação não deve ser entendida como de fabricação. Por isso a importância do giro do colchão.